**Соглашение о правилах покупки услуг красоты**

**1. Основные термины**

1.1 *Соглашение* – настоящее пользовательское соглашение.  
1.2 *Выездной салон красоты* – «Матрица красоты»  
1.3 *Сайт* – сайт компании Aston People и Выездного салона красоты.  
1.4 *Клиент* – лицо, использующее Сайт для получения информации и покупки услуг красоты.  
1.5 *Платежная система* –**Безопасная обработка платежей по банковским картам осуществляется процессинговым центром PayOnline (ООО «ПэйОнлайн Систем») — http://www.payonline.ru/.**  
1.6 *Банковские карты* –Оплата банковской картой – Вы можете оплатить заказ картой Visa или MasterCard, а также картой Visa Electron и Maestro, МИР  сразу после оформления заказа через сайт.  
1.8 *Платежное средство* – Банковские карты.  
1.9 *Корзина* – раздел на сайте, в который помещаются выбранные Услуги красоты перед формированием Заказа.  
1.10 *Платеж* – перевод денежных средств на счет Выездного салона красоты с помощью Платежного средства.  
1.11 *Услуга красоты* – услуги красоты, предоставляемые Выездным салоном красоты.  
1.12 *Подтверждающий сертификат платежа* – документ, который приходит на почту к Клиенту и дает право на получение конкретной Услуги красоты.  
1.13 *Заказ* – должным образом оформленный на Сайте запрос на приобретение Услуги красоты.  
1.14 *Получатель* – Клиент, совершивший Платеж, или его доверенное лицо.  
1.15 *Консультационная карта клиента* – обязательная информация о Клиенте и желаемой Услуге красоты.  
1.16 *Рабочий персонал* – Менеджеры, мастера визажисты, парикмахеры, стилисты, оказывающие услуги красоты на дому.

**2. Предмет Соглашения**

2.1 Соглашение регулирует поведение Клиента при получении информации и совершении заказа и покупок на Сайте.  
2.2 Соглашение вступает в силу с момента регистрации пользователя на Сайте.  
2.3 Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Салоном красоты и регламентирует использование Клиентом Сайта.  
2.4 Соглашение может быть изменено Салоном красоты без дополнительного уведомления.

**3. Права и обязанности Клиента**

3.1 Для использования Сайта Клиент должен зарегистрироваться, заполнив регистрационную анкету.  
3.2 Клиент при регистрации должен указать действующий адрес электронной почты.  
3.3 По завершении процесса регистрации Клиент получает имя пользователя и пароль для доступа к Сайту. Клиент несёт всю полноту ответственности за безопасность имени пользователя и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены на Сайте под данными именем пользователя и паролем.  
3.4 Клиент обязан немедленно уведомить Выездной салон красоты о любом случае неавторизованного (не разрешенного Клиентом) доступа с использованием имени пользователя и пароля Клиента.  
3.5 Клиент может выбрать конкретные даты и время для интересующей его Услуги красоты из предложенных на Сайте к продаже и приобрести их, используя Платежное средство - банковскую карту.  
3.6 Для заказа и приобретения услуг красоты Клиенту необходимо указать название желаемых услуг в Консультационной карте клиента.   
3.7 Клиент имеет право иметь в неоплаченных Заказах не более двадцати (20) услуг в каждый момент времени. Если это особый договор с корпоративным партнером, то условия обсуждаются дополнительно с нашим менеджером.  
3.8 В случае необходимости получения Услуг красоты от доверенного лица Клиент должен указать фамилию, имя и отчество несовершеннолетнего Получателя Услуги красоты при оформлении Заказа до начала процедуры проведения Платежа.  
3.9 Клиент, а именно получатель услуги, должен совершать Платежи при помощи собственного Платежного средства или платежного средства Плательщика.  
3.10 В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование Банковской карты, данный пункт используется только по необходимости и решается со службой поддержки сервиса PayOnline, согласно Правилам международных платежных систем Клиент обязан по запросу сотрудника Выездного салона красоты предоставить по электронной почте копию двух страниц паспорта владельца Банковской карты (разворота с фотографией) и копию Банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр).  
**Служба поддержки сервиса PayOnline.**  
Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам. Никто, даже продавец, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.  
После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.  
В случае необходимости совершения возврата средств, деньги возвращаются на ту же карту, с которой была совершена оплата.  
Все вопросы, связанные с процессом оплаты, можно задать специалистам круглосуточной мультиязычной службы поддержки PayOnline по телефону **+7 495 134-07-29** или написав письмо на **[support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru)**.  
3.11 Оплаченные Услуги красоты должны быть подтверждены ответным письмом на Вашу электронную почту, подтвержденого Выездным салоном красоты и службой поддержки PayOnline факта успешного Платежа.  
3.13 Клиент имеет право осуществить возврат Платежа с учетом фактически понесенных расходов Выездного салона красоты согласно п.5 Соглашения.  
3.14 Клиент имеет право осуществить возврат Платежа в полном объеме в случае отмены Услуги красоты в установленные Выездным салоном красоты сроки.  
3.15 Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с нашего Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Услугах красоты и ценах на Услуги красоты на Сайте.  
3.16 Клиент имеет право отказаться от получения сообщений информационно-рекламного характера, связанных с деятельностью Выездного салона красоты отправив нам письмо с отказом на электронную почту [shopbeauty@astonpeople.com](mailto:shopbeauty@astonpeople.com) с указанием Вашей электронной почты, имени и фамилии.  
3.17 В случае возникновения вопросов в процессе приобретения Услуг красоты Клиент может обратиться в Службу поддержки клиентов «Матрица красоты» по телефону   
+7 931 577 4877 **по рабочим дням во вторник с 9.00 до 13.00 часов и в четверг с 9.00 до 12.30 по московскому времени**, кроме выходных и праздников или по электронной почте [shopbeauty@astonpeople.com](mailto:shopbeauty@astonpeople.com) в любое время.   
Оформление Заказов на покупку Услуг красоты производится только в электронном виде, через Личный кабинет Клиента.   
Оформление запросов на возврат Платежей по телефону Выездного салона красоты не производится, а производится при обращении в **службу поддержки сервиса PayOnline** по телефону **+7 495 134-07-29** или написав письмо на **[support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru).**  
3.18 Клиент не имеет права находиться в алкогольном или наркотическом опьянении во время получения Услуги красоты и присутствия Рабочего персонала.  
3.19 Клиент обязуется соблюдать этические нормы общения с Рабочим персоналом и вести себя вежливо во время исполнения Услуги красоты. Клиент обязуется не использовать нецензурную лексику, применять физическую силу по отношению к Рабочему персоналу во время испонения Услуги красоты.   
**3.20** **Клиенту необходимо подготовить чистое помещение для получения любой Услуги красоты - два стула, стол (или большую устойчивую горизонтальную поверхность) и обеспечить дневной свет или освещение, максимально приближенное к естественному. Для создания прически в помещении должна быть розетка (позаботьтесь о наличии удлинителя).**

**4. Права и обязанности Салона красоты**

4.1 Салон красоты обязуется использовать всю информацию, полученную от Клиента, только для организации работы Сайта или для связи с Клиентом. Не считается нарушением обязательств Салона красоты разглашение информации о Клиенте в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.  
4.2 Выездной салон красоты обязан указать на Сайте цену каждой Услуги красоты для каждого Клиента.  
**4.3 В случае ошибочного указания цены Услуги красоты или влияния внешних изменений с рублем, Выездной салон красоты обязан при первой возможности информировать Клиента для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ забронирован, Выездной салон красоты осуществляет возврат Платежа.**4.4 Салон красоты имеет право изменить цену на Услуги красоты, предлагаемые на Сайте, в одностороннем порядке, при этом цена Услуг красоты полностью оплаченных Клиентами, остаётся неизменной.  
4.5 Салон красоты имеет право в случае отсутствия подтверждения об успешном Платеже аннулировать Заказ через 10 минут после его создания. В случае получения подтверждения об успешном Платеже после этого срока, Салон красоты по своему усмотрению принимает решение о восстановлении Заказа или возврате Платежа.  
4.6 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования Платежных средств, все оформленные на Сайте Заказы, проверяются Салоном красоты вручную  
**и службой поддержки сервиса PayOnline. Если у Клиента возникают вопросы, он может обратиться в службу поддрежки сервиса PayOnline** по телефону **+7 495 134-07-29** или написав письмо на **[support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru)**.  
4.7 Салон красоты имеет право аннулировать Заказ в случае непредоставления Клиентом указанных в п.3.8 документов или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой совершен Платеж. Время возвращения денежных средств от 3 до 35 дней, в зависмости от банка получателя. Данная операция совершается при поддержке сервиса PayOnline.  
4.8 Выездной салон красоты имеет право отказать в предоставлении Услуги красоты в случае невозможности идентифицировать Получателя Услуги красоты.  
4.9 В случае отмены Услуги красоты, Выездной салон красоты обязуется проинформировать Клиента об изменениях в Услугах красоты на официальном сайте и отправить в банк Выездного салона красоты запрос на возврат денежных средств. Заявления от Клиента не требуется. Сроки зачисления денег на платежное средство Клиента зависят от скорости взаимодействия платежной системы с банком Клиента, а именно от 3 до 35 дней.  
4.10 Выездной салон красоты имеет право ограничить Клиента в использовании Сайта в случае нарушения положений Соглашения, а также в случаях нецелевого использовании возможностей Сайта или информации, размещенной на Сайте.  
4.11 Выездной салон красоты имеет право посылать Клиентам информационные сообщения, связанные с работой Сайта, Платежами и Заказами Клиента.  
4.12 Выездной салон красоты имеет право посылать Клиентам сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Выездного салона красоты в случае, если Клиент согласился получать такие сообщения.  
4.13 Выездной салон красоты имеет право в любой момент прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления. Выездной салон красоты не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

**5. Правила возврата Платежей по запросу Клиента**

5.1 Возврат Платежа может быть осуществлен только за Услуги красоты, приобретенные при помощи Платежного средства на Сайте и еще не полученные.  
5.2 Для осуществления возврата Платежа Клиент должен не позднее 5 (пяти) дней до даты проведения мероприятия Выездного салона красоты отправить по электронной почте письмо на адрес **службы поддержки сервиса PayOnline**  [support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru) или позвонить по телефону **+7 495 134-07-29**.  
5.3 Оформление запросов на возврат Платежей производится при обращении в **службу поддержки сервиса PayOnline** по телефону **+7 495 134-07-29** или написав письмо на [support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru).  
5.4 Возврат платежа осуществляется при условии оплаты Клиентом фактически понесенных расходов выездного салона красоты (банковская комиссия за перевод денег менее 3% (трех процентов) от суммы возврата). Возврат денег осуществляется на платежное средство Клиента, использованное при покупке Услуги красоты на сайте Выездного салона красоты в течение 3-35 (от трех до тридцати) дней (зависит от взаимодействия платежной системы с банком Клиента).

**6. Прочие положения**

6.1 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Выездного салона красоты.  
6.2 Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск, Сайт предоставляется Клиенту "как есть". Выездной салон красоты не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.  
6.3 Выездной салон красоты не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.  
6.4 Выездной салон красоты не несет ответственности за любые прямые и непрямые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.  
6.5 Выездной салон красоты не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.  
6.6 При любых обстоятельствах ответственность Выездного салона красоты перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Услуг красоты.  
6.7 Бездействие со стороны Выездного салона красоты в случае нарушения Клиентом Соглашения не лишает Выездной салон красоты права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Выездного салона красоты от своих прав в случае совершения в последующем подобных или сходных нарушений.  
6.8 В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Выездным салоном красоты и Клиентом регулируются законодательством РФ.  
6.9 В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Выездной салон красоты и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться по нормам российского права.  
6.10 Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

**Служба поддержки клиентов Выездного салона красоты «Матрица красоты»**

**тел. +7 931 577 4877**Звонки принимаются в рабочие дни **во вторник с 9.00 до 13.00 часов и в четверг с 9.00 до 12.30 по Московскому времени**, кроме выходных и праздников.  
Вы можете написать вопрос по электронной почте shopbeauty@astonpeople.com в любое время и Мы обязательно Вам ответим!

**Служба поддержки сервиса PayOnline.**Оформление запросов на возврат Платежей производится при обращении в **службу поддержки сервиса PayOnline** по телефону **+7 495 134-07-29** или написав письмо на [support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru).  
Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам. Никто, даже продавец, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.  
**После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.**Все вопросы, связанные с процессом оплаты, можно задать специалистам круглосуточной мультиязычной службы поддержки PayOnline.